

„Hilfreiche Optionen, Lösungsansätze, Herangehensweisen, Tipps, Möglichkeiten, Ideen?“

②

• Kompetenzen der MA's

↳ zum Entscheiden + Handeln

• Motivations- und Überzeugungsarbeit bei Team + Rat

• In Kontakt kommen und Bedürfnisse erkennen

→ es braucht Brückenbauer\*innen

• "Länge Schnauze"

Frustrationstoleranz

• Ressourcen